

# BTI 048

## ARRUELA DE FIXAÇÃO DO PVC — VFX 602 (EIXO DE ALUMÍNIO)

### Contexto

Identificamos que um lote de portas VFX 602 com eixo de alumínio saiu de fábrica com arruelas de fixação de tamanho reduzido. Em condições normais de operação essa arruela não apresenta falha. Porém, em eventos de anormalidade — como batida frontal, embolamento da cortina ou ultrapassagem do fim de curso —, a porta pode enrolar em sentido inverso e a arruela não retém o PVC adequadamente, causando o desprendimento da cortina do rolo.

**Situação:** Identificada e corrigida internamente. Todas as novas produções já saem com a arruela correta. As unidades afetadas foram tratadas durante o atendimento dos chamados.

### Modelos Afetados

- VFX 602 — com eixo de alumínio (lotes anteriores à correção de produção)
- VFX 601 não é afetada por esta ocorrência

### Referência Visual — Arruelas



*Arruela original — cabeça pequena (problemática)*



*Arruela correta — funileiro 1/4" fixando o PVC*

### Referência Visual — Evento de Anormalidade

As imagens abaixo mostram uma cortina desprendida do rolo após embolamento, resultante de ultrapassagem do fim de curso.



*Cortina embolada — vista lateral*



*Cortina embolada — vista geral do cabeçote*

## Procedimento de Correção em Campo

**Componente necessário:** Arruela de funileiro 1/4" (padrão comercial, disponível em ferragens e lojas de fixadores)

1. Remover a cobertura do rolo para acessar o eixo de alumínio.
2. Localizar o ponto de fixação do PVC no rolo e verificar o estado da arruela existente.
3. Remover a arruela antiga (pequena) e o parafuso de fixação.
4. Reposicionar o PVC no encaixe do rolo, alinhando os furos.
5. Instalar a arruela de funileiro 1/4" sobre o parafuso e apertar firmemente, garantindo que o PVC fique preso contra o rolo.
6. Realizar ciclos de teste para confirmar a fixação.

## Orientações ao Instalador

- Este BTI aplica-se apenas às portas VFX 602 com eixo de alumínio de lotes anteriores à correção.
- A correção é simples e não requer substituição de peças estruturais.
- A arruela de funileiro 1/4" é item de uso geral, disponível em qualquer ferragem.
- Em caso de dúvida no campo, acionar o Departamento Técnico Visoflex antes de prosseguir.
- Registrar o atendimento no Viso360 informando o número de série da porta e o lote.

## Suporte Técnico

**Fone:** (19) 3936-8101 **WhatsApp:** (19) 99686-2062