

BTI 047

Ajuste de Parâmetros — Portas Insuladas VFX 101/102/103

Contexto

As portas da linha insulada VFX 101/102/103 utilizam folha de PVC com bolsas de espuma para redução de transferência térmica, com construção similar à da VFX 601. As bolsas são fechadas nas laterais e possuem apenas microfuros, o que limita significativamente sua vazão de ar. Quando a porta permanece fechada por algum tempo em repouso, o ar penetra lentamente pelas bolsas até preenchê-las. Ao abrir, esse ar não é expulso imediatamente durante o enrolamento pela mesma limitação de vazão, fazendo com que as bolsas permaneçam infladas e aumentem o diâmetro efetivo do tambor. As portas insuladas fabricadas até 21 de maio de 2026 não possuem mecanismo de extra curso. Quando o aumento de diâmetro é suficiente, a folha ultrapassa o ponto de fim de curso de abertura ajustado e completa um giro adicional no tambor. Com esse giro a mais enrolado, o comprimento livre de folha passa a ser maior do que o necessário para cobrir o vão. A partir desse momento, no fechamento a folha desce além do fim de curso ajustado, acumulando-se na parte inferior, e na abertura não alcança mais o fim de curso superior — conforme ilustrado nas imagens abaixo. Em alguns casos, dependendo do espaço disponível, a folha pode continuar se enrolando dentro da tampa, podendo causar danos à folha e à estrutura.

Referência Visual — Sintoma Identificado



Porta aberta — funcionamento normal



Folha acumulada na parte inferior após dar volta no rolo



Porta aberta — câmara fria



Folha acumulada — vista interna

Portas Afetadas

Modelos	VFX 101, VFX 102, VFX 103 Insulada
Portas sem extra curso	Todas as unidades fabricadas até 21 de maio de 2026
Portas instaladas	Aplicar imediatamente nos comissionamentos em andamento e revisões de campo
Novas portas	Fabricadas a partir de hoje já saem com range superior ampliado e extra curso incorporado
Tipo de comunicado	Alerta de Campo — ajuste preventivo de parâmetros

Ajustes de Parâmetros no Inversor de Frequência

Aplicar os seguintes ajustes no inversor de frequência das portas insuladas já instaladas:

Parâmetro	Descrição	Valor recomendado
P.26	Velocidade de abertura	40 Hz
P.27	Velocidade de redução no fechamento	10 Hz
P.8	Tempo de desaceleração	0,4 s

Ajuste de Redução de Abertura na IHM da Porta

Além dos ajustes de parâmetros, é necessário reduzir o fim de curso de abertura para aumentar a margem de segurança antes do ponto crítico. Aplicar a seguinte regra:

- Se o fim de curso de abertura estiver no padrão de fábrica (20% abaixo do vão): aumentar a redução para 25%.

- Se já estiver configurado com redução menor que 20%: aumentar em pelo menos 10 pontos percentuais, respeitando o limite máximo de 25%.

Exemplo: redução atual de 15% → ajustar para 25%. Redução atual de 20% → ajustar para 25%.

Essa folga adicional garante que, mesmo com o aumento temporário de diâmetro causado pelas bolsas infladas, a folha não atinja o ponto onde completaria um giro adicional no tambor. Verificar sempre se a altura resultante não compromete a operação do cliente.

Orientações ao Instalador

- Aplicar os três ajustes de parâmetros (P.26, P.27 e P.8) em todos os comissionamentos de portas insuladas.
- Ajustar o fim de curso de abertura conforme a regra de redução descrita acima (25% se padrão, ou +10 p.p. se já reduzido, respeitando 25% como limite).
- Confirmar com o cliente que a altura de abertura resultante não prejudica a operação antes de finalizar o comissionamento.
- Em portas já em campo com o sintoma descrito (folha acumulada na parte inferior, porta não abre completamente), acionar o Departamento Técnico para suporte.
- Portas novas fabricadas a partir desta data já saem com range superior ampliado e extra curso — os ajustes acima ainda devem ser aplicados no comissionamento.
- Qualquer dúvida, contatar o Departamento Técnico pelo WhatsApp (19) 99686-2062.

Indaiatuba, 22 de maio de 2026